Anexa nr.11

la Regulamentul privind modul de efectuare a

activităţilor de supraveghere a pieţei de către

Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor

**NOTIFICARE**

**1.** Reclamaţia a fost înregistrată la Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor (Agenţia).....................………… sub nr. ............, la data de ...................... şi este transmisă prin consumatorul care a formulat reclamaţia, dl/dna…………………………………………… (în situaţia în care consumatorul acceptă şi nu se transmite prin fax/poştă).

**2.** În cazul în care reclamaţia nu se soluţionează pe cale amiabilă într-un termen maxim de ...…… zile sau dacă petiţionarul nu este mulţumit de modul în care aceasta a fost soluţionată, inspectorii Agenţiei vor examina aspectele sesizate în vederea concluzionării reclamaţiei, în conformitate cu prevederile legii.

**3.** Fişa de reclamaţie, împreună cu decizia agentului economic, înscrisă în formularul „Răspunsul agentului economic”, va fi restituită de către consumator Agenţiei.

**4.** Agentul economic va informa consumatorul privind luarea la cunoştinţă a petiţiei aduse de acesta şi modul de soluţionare a problemei.

Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Directorul Agenţiei\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_